DICHIARAZIONE ACCESSIBILITA' SKY GO

ITA version	**ENG Version**
In Sky Italia ci impegniamo a garantire che i nostri prodotti e servizi, incluso il servizio Sky Go, siano accessibili anche per persone con disabilità. In linea con questo impegno, Sky Go ha già intrapreso un percorso di progressivo adeguamento all'European Accessibility Act (Atto Europeo sull'Accessibilità) e alle Web Content Accessibility Guidelines (WCAG). Per mantenere elevati standard di accessibilità, monitoriamo costantemente l'evoluzione normativa, tenendo conto delle indicazioni fornite dalle autorità di regolamentazione, dalla Commissione Europea e dei nuovi standard che verranno pubblicati in futuro. Abbiamo inoltre definito solidi processi interni per garantire che l'accessibilità continui a essere una priorità nello sviluppo dei nostri prodotti e servizi digitali. Di seguito sono riportate maggiori informazioni sulle funzionalità di accessibilità offerte dal servizio Sky Go.	At Sky Italia, we are committed to ensuring that our products and services – including the Sky Go service – are also accessible to people with disabilities. In line with this commitment, Sky Go has already begun a progressive alignment with the European Accessibility Act and the Web Content Accessibility Guidelines (WCAG). To maintain high accessibility standards, we continuously monitor regulatory developments, taking into account guidance provided by regulatory authorities, the European Commission, and any new standards that may be published in the future. We have also established solid internal processes to ensure that accessibility remains a priority in the development of our digital products and services. Below, you will find more information on the accessibility features offered by the Sky Go service.
Dichiarazione di Accessibilità La presente dichiarazione di accessibilità si applica a Sky Go, servizio accessorio di Sky, disponibile su dispositivi mobili, fornito da Sky Italia S.r.l. (Sede legale: Via Monte Penice 7, 20138 Milano, Italia). Sky Go è un servizio di streaming di Sky Italia S.r.l. che consente l'accesso via internet a contenuti sportivi in diretta, intrattenimento, film e altri contenuti Sky. Il servizio Sky Go è utilizzabile su diversi dispositivi connessi a Internet, come tablet, smartphone o laptop. Il servizio Sky Go offre	**Accessibility Statement** This accessibility statement applies to Sky Go, Sky's ancillary service, available on mobile devices, provided by Sky Italia S.r.l. (Registered Office: Via Monte Penice 7, 20138 Milan, Italy). Sky Go is a streaming service by Sky Italia S.r.l. that provides access to live sports, entertainment, movies, and other Sky content via the internet. Sky Go service can be used on various Internet-enabled devices such as, tablets, smartphones, or

un'interfaccia intuitiva e non richiede apparecchiature aggiuntive.

Accessibilità della Piattaforma

Sky Italia S.r.l. si impegna a garantire l'accessibilità dei propri prodotti e servizi digitali nel rispetto della normativa vigente in materia di accessibilità, inclusa la Legge 4/2004 (Legge Stanca), il Decreto Legislativo 106/2018 e il Decreto Legislativo 82/2022, che recepiscono le Direttive UE 2016/2102 e 2019/882.

Il servizio Sky Go è progettato in conformità con le *Web Content Accessibility Guidelines* (WCAG) 2.1, livello AA, e con i requisiti tecnici della norma UNI CEI EN 301549, per garantire l'usabilità da parte di persone con disabilità visive, uditive, motorie o cognitive.

Funzionalità di Accessibilità

- Sky Go è compatibili con screen reader e altre tecnologie assistive.
- L'intera piattaforma utilizza strutture chiare, caratteri leggibili e un contrasto cromatico adeguato.
- I contenuti multimediali includono testo alternativo e sottotitoli ove applicabili.
- La navigazione è intuitiva e completamente operabile tramite tastiera.
- I moduli sono progettati per essere accessibili e di facile comprensione.

Supporto e Feedback

Per assistenza o supporto in merito all'accessibilità digitale, o per richiedere contenuti in formato alternativo, è possibile contattare il nostro team di supporto per l'accessibilità all'indirizzo: accessibilità@sky.it.

laptops. Sky Go offers a user-friendly interface and does not require any additional equipment.

Accessibility of this Platform

Sky Italia S.r.l. is committed to ensuring the accessibility of its digital products and services in compliance with applicable accessibility legislation, including Law 4/2004 (Legge Stanca), Legislative Decree 106/2018, and Legislative Decree 82/2022, which implement EU Directives 2016/2102 and 2019/882.

Sky Go service is designed in accordance with the Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.1, Level AA, and the technical requirements of UNI CEI EN 301549, to ensure usability for individuals with visual, auditory, motor, or cognitive disabilities.

Accessibility Features

- Sky Go's is compatible with screen readers and other assistive technologies.
- Clear structures, legible fonts, and sufficient color contrast are used throughout the platform.
- Multimedia content includes alternative text and subtitles where applicable.
- Navigation is intuitive and fully operable via keyboard.
- Forms are designed to be accessible and easy to understand.

Support and Feedback

For support or assistance regarding digital accessibility, or to request content in an alternative format, please contact our accessibility support team at: accessibilità@sky.it.

Monitoraggio e Aggiornamenti L'accessibilità del servizio Sky Go viene monitorata e aggiornata regolarmente per garantire la continua conformità agli standard e alle normative vigenti in materia di accessibilità. La presente dichiarazione è stata aggiornata l'ultima volta il 23 settembre 2026.	**Monitoring and Updates** The accessibility of the Sky Go service is regularly monitored and updated to ensure ongoing compliance with current accessibility standards and regulations. This statement was last updated on September 23, 2026.